

# Política de Cookies

24-01-2024

Utilizamos cookies para melhorar o desempenho e a sua experiência como usuário(a) do nosso portal internet.

## O que são cookies?

*Cookies* são pequenos arquivos de texto que um site, ao ser visitado, armazena no computador ou dispositivo móvel do usuário através do navegador de internet. Esses arquivos são úteis para que o site reconheça o dispositivo do usuário em visitas futuras. Utilizamos o termo "cookies" nesta política para referir-nos a todos os arquivos que coletam informações dessa maneira.

Os *cookies* também coletam informações genéricas, como, por exemplo, a maneira como os usuários chegam e usam o site ou as regiões geográficas de onde acessam o portal.

## Finalidades e tipos de cookies utilizados

1. **Cookies Essenciais:** são fundamentais para acessar áreas específicas do nosso site. Facilitam a navegação e o uso de suas aplicações, como o acesso a áreas seguras. Sem esses cookies, serviços que requerem autenticação não podem ser fornecidos, e o uso do portal se torna impossível.
2. **Cookies Analíticos:** empregamos esses *cookies* para analisar como os usuários utilizam o site e monitorar seu desempenho. Isso nos permite oferecer uma experiência de alta qualidade, personalizando nossa oferta e identificando rapidamente problemas que possam surgir. Por exemplo, utilizamos cookies de desempenho para identificar as páginas mais populares e entender melhor a interconexão entre as páginas.
3. **Cookies de Funcionalidade:** usamos esses *cookies* para lembrar as preferências dos usuários. Por exemplo, eles evitam que você tenha que digitar seu nome de usuário a cada acesso ao site. Em resumo, eles armazenam as preferências dos usuários relacionadas à utilização do site, para que não seja necessário reconfigurar a cada visita.
4. **Cookies de Terceiros:** Utilizados para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

## Tipos de armazenamento de cookies

1. **Cookies Permanentes:** ficam armazenados no navegador nos dispositivos de acesso (PC, celular ou tablet) e são utilizados a cada nova visita ao portal. Geralmente, servem para direcionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, proporcionando um serviço mais personalizado.
2. **Cookies de Sessão:** São temporários e permanecem no navegador até o encerramento da sessão. As informações obtidas auxiliam na identificação de problemas e na oferta de uma melhor experiência de navegação.

## Impactos dos cookies de terceiros

É importante notar que, enquanto o **Portal do Empreender** utiliza cookies primariamente para melhorar a experiência do usuário e a eficiência dos serviços oferecidos, os *cookies* de terceiros, como os gerados automaticamente por serviços integrados (Zoho, YouTube, etc.), podem ter propósitos adicionais.

Esses *cookies* podem:

1. **Coletar Dados para Análise:** Serviços de terceiros usam cookies para coletar dados que ajudam na análise do comportamento do usuário e na melhoria de seus próprios serviços.
2. **Personalizar Experiências:** Podem ser usados para personalizar o conteúdo que é exibido ao usuário, tanto em nosso portal quanto em outros sites.
3. **Publicidade Direcionada:** Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais relevante e alinhada aos interesses do usuário em diferentes plataformas.

## Nota importante

Ao utilizar o **Portal do Empreender**, os usuários podem estar sujeitos à coleta de dados pelos cookies de terceiros, o que está além do nosso controle direto. Esses cookies seguem as políticas de privacidade dos serviços de terceiros.

Recomendamos que os usuários revisem as configurações de privacidade em seus navegadores e nos serviços de terceiros para entender e gerenciar melhor a coleta de dados por meio de cookies.

## Gerenciamento de *cookies*

O usuário pode, a qualquer momento, através das configurações do seu navegador, decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema. No entanto, é importante salientar que a desativação de cookies pode afetar a funcionalidade plena do site.

**observação:** Ao desativar cookies, partes do Portal do Empreender podem não funcionar corretamente.